

# **DOCTORPLUS – TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO**

## **INTRODUCCION**

La totalidad de los términos y condiciones enumerados a lo largo del presente, comprenden a las plataformas [www.doctorplus.com.ar](http://www.doctorplus.com.ar) y [www.doctorline.com.ar](http://www.doctorline.com.ar), como productos alternativos y perteneciente a **DOCTORPLUS S.A.**

Las referencias al término “PLATAFORMA” que sean expuestos a continuación refieren indistintamente a ambos productos.

Sugerimos a los visitantes del Sitio, leer en ocasión de proceder al acceso de la página -y con carácter previo a su registración- la información contenida en el presente documento. **DOCTORPLUS** entenderá que el acceso por parte de los usuarios a la Plataforma, supone una aceptación lisa y llana de los términos y condiciones aquí estipulados. En caso que los visitantes estuvieran en desacuerdo en algunos términos y condiciones aquí utilizados, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, deberán abstenerse de utilizar la plataforma y/o los servicios que la misma brinda, motivo por el cual le recomendamos no ingresar al portal.

En estrecho vínculo con lo previamente expresado, el Sitio podrá suspender la prestación de la información y de los servicios allí ofrecidos, a los usuarios, que no obstante haber aceptado los términos y condiciones aquí previstos, ingresen al Sitio y no cumplan con los mismos.

## **CARACTERISTICAS**

**DOCTORPLUS** es una plataforma desarrollada a los fines que Profesionales Médicos, Profesionales de la Salud en general y Pacientes se encuentren comunicados, ofreciendo distintas herramientas en procura de promover y facilitar su posible interacción a través de una consulta del tipo orientativa, no presencial, de carácter virtual mediante una video llamada o chat a un Profesional de la Salud. Su objetivo final, es el de mejorar la calidad en el vínculo entre los Pacientes y los Profesionales con los que éstos interactúan.

El acceso al uso de las herramientas de atención virtual es voluntario por parte del Usuario Paciente y no reemplaza la consulta personal a un Profesional médico.

## **ALCANCE**

El Servicio y uso de la plataforma **NO** comprende y **NO** deberá ser utilizado para: Problemas médicos que pongan en peligro la vida o que pueda causar deterioro del paciente. Eventos que se consideren Consultas de Emergencia, Urgencia o un caso grave. Afecciones del corazón o cerebrales, ni ninguna situación de aparición súbita o con síntomas severos o cualquier otra que a recomendación de **DOCTORPLUS** no pueda ser atendidas a través de los servicios de la Plataforma, comprendiendo problemas médicos de atención inmediata en sala de guardia o baja complejidad según se detalla, de manera ejemplificativa, a continuación:

- Dolor o presión en el pecho
  - Hemorragia o sangrado significativo
  - Pérdida de la conciencia
  - Envenenamiento
  - Quemaduras moderadas a severas
  - Convulsiones/Epilepsia
  - Dificultad para respirar
  - Lesión grave de la cabeza, el cuello o la espalda
  - Afectación grave de alguna extremidad
  - Fracturas o hueso roto
  - Recetas de:
    - Narcóticos
    - Opioides
    - Sedantes y relajantes musculares
  - Medicamentos que requieren una estrecha vigilancia por parte de un profesional de la salud (Clonazepam, Anfetaminas, etc.)
  - Medicamentos que requieren administración por parte de un profesional de la salud o capacitación para el uso por primera vez (Remicade, Epogen, Enbrel, etc.)
- Patologías que **SÍ** pueden tratarse a través de la Plataforma, entre otras:

- Resfrío
- Sinusitis
- Gripe
- Problemas pediátricos de baja complejidad
- Erupciones cutáneas
- Asma
- Alergia
- Infecciones del tracto urinario
- Dolor de garganta
- Vómitos
- Problemas relacionados al deporte
- Diarrea
- Problemas o enfermedades del viajero
- Consejería para dejar de fumar

Las Video Consultas que el Usuario realice a través de la Plataforma no serán grabadas con el fin de garantizar la confidencialidad de la información que se vierta en el mismo, y de resguardar y preservar el secreto médico, sin perjuicio del ingreso de datos a la historia clínica del paciente por parte del profesional interviniente.

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

PARA ACTOS MÉDICOS E INVESTIGACIONES EN SALUD – Ley 26.529, (mod. art. 2º Ley 26.742), art 59 Código Civil y Comercial de la Nación.

**DOCTORPLUS** vela especialmente por los derechos de los pacientes, reunidos en los términos de la Ley 26.529, 26.742 y disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación (art. 59 y ccs.); la aceptación de los términos y condiciones del sitio, implican el conocimiento respecto de dichas disposiciones, y su consentimiento por parte del paciente.

### **CAPACIDAD**

Los Servicios que brinda la plataforma **DOCTORPLUS** se encuentran disponibles para personas físicas y/o jurídicas (estas últimas a través de quienes hayan acreditado personería) que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa aptitud legal, los menores de edad o incapaces en los términos del artículo 31 y ccs del Código Civil y Comercial de la República Argentina, quedando exceptuados de tal restricción aquellos que lo hagan a través de sus representantes legales.

### **REGISTRACIÓN**

Es de carácter obligatorio completar el formulario de registración de **DOCTORPLUS** en todos sus campos, aportando datos fidedignos para poder utilizar los servicios. El potencial Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **DOCTORPLUS** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero de ningún modo se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

**DOCTORPLUS** se reserva el derecho de solicitar documentación adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados, o respecto de los cuales surja controversia y/o presunción o certeza

de falsedad. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la cuenta del usuario en cuestión.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su nombre y contraseña o clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). Es responsabilidad del Usuario, obligarse a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible; un mismo Usuario no podrá registrarse en más de una ocasión, o poseer más de un perfil. En caso que **DOCTORPLUS** detecte distintos perfiles que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso responsable de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **DOCTORPLUS** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

### **LEALTAD**

El usuario internet se compromete en no alterar o perturbar el funcionamiento normal de la plataforma, en un todo de acuerdo con la legislación vigente y la moral y buenas costumbres. Asimismo, se compromete en no desviar informaciones nominativas presentes.

### **MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

**DOCTORPLUS** podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciéndolos públicos en el Sitio. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por [e-mail](#) si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como tal. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

### **PRIVACIDAD DE LA INFORMACION**

Para Los Usuarios que utilicen los servicios ofrecidos por **DOCTORPLUS**, deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor

información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, la base de datos de **DOCTORPLUS** se encuentra debidamente inscripta y será almacenada de acuerdo a los términos de la Ley 25.326, como norma de Orden Público que regula la actividad de las bases de datos que registran información de carácter personal, y de las leyes sobre los Derechos del Paciente en su Relación con los Profesionales e Instituciones de Salud (ley 26.529, ley 26.742 y decreto 1089/12) (en adelante HISTORIA CLÍNICA INFORMATIZADA). Al registrar su información en el portal el Usuario como suscriptor, está aceptando que **DOCTORPLUS**, sin perjuicio de almacenar la misma, la ponga a disposición de la Entidad o Profesional Sanitario por Usted seleccionado, la utilice para fines estadísticos, en estudios de marketing, mailings y de mercadotecnia en general, sin para ello divulgar datos estrictamente personales del usuario. **DOCTORPLUS** podrá hacer pública la información particular de sus usuarios cuando entidades públicas o privadas lo requieran, en amparo de disposiciones legales o administrativas pertinentes, o a partir de órdenes de índole judicial o administrativa que así lo justifiquen; ello, previo requerimiento de consentimiento, expreso e informado por parte del usuario.

El usuario tiene el derecho de acceder, modificar o suprimir sus datos personales. Puede ejercer este derecho escribiendo (con justificativos de identidad) a: **DOCTORPLUS** Argentina, Av. Corrientes 222, Piso 14, CP 1043, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Email: [info@doctorplus.com.ar](mailto:info@doctorplus.com.ar).

### **ESTADISTICAS**

En ocasión de la utilización del sitio, podrían instalarse automáticamente en el ordenador del usuario la existencia de “cookies” generados por los servidores de la Empresa. El usuario podrá invalidar la acción de las cookies, modificarlos o suprimirlos en todo momento y gratuitamente a través de los pertinentes seteos en su navegador.

### **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACION Y OPOSICION DE LOS USUARIOS**

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales. Podrá ejercer dichos derechos, previa acreditación de su identidad mediante fotocopia o escaneo de D.N.I. dirigiéndose a **DOCTORPLUS**, o bien a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@doctorplus.com.ar](mailto:info@doctorplus.com.ar). Tal derecho es extensivo al profesional médico, quien puede rechazar el uso del sitio si opina que existen cuestiones que derivan en falta de independencia profesional.

## **SEGURIDAD**

**DOCTORPLUS** mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos requeridos y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través del Sitio Web. Habida cuenta que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables, respecto a la privacidad y seguridad de la utilización de los datos de los Usuarios, **DOCTORPLUS** no garantiza que terceros, autorizados o no, puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de los servicios ofrecidos en el Sitio Web o que puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular los mensajes y comunicaciones de cualquier clase que los Usuarios difundan o pongan a disposición de terceros a través de dichos servicios.

## **AUTENTIFICACION DE LOS USUARIOS**

Los usuarios PACIENTES se autentifican en ocasión de ingresar al Sitio mediante su dirección de correo electrónico; dicha circunstancia no permite asegurarse que el usuario que ingresa los datos para crear su cuenta en **DOCTORPLUS** resulta ser efectivamente la persona que usa el sitio.

**DOCTORPLUS** no cuenta con las herramientas que le permitan determinar que la información del usuario Paciente sea correcta. Sin embargo, en ocasión de utilizar el sitio en alguna de sus modalidades, el usuario deberá ineludiblemente corregir los datos erróneos o incorrectos, para poder recibir los servicios de atención médica por parte de un profesional. Por consiguiente, el proceso de autenticación es suficiente para activar la cuenta del usuario paciente en el sitio sin que produzca ningún daño si su perfil no es correcto en primera instancia.

Al igual que los usuarios pacientes, los USUARIOS PROFESIONALES se autentifican por su casilla de correo electrónico; adicionalmente, **DOCTORPLUS** solicita los datos del DNI (Documento Nacional de Identidad), el/los número/s de Matrícula Profesional de los Distritos donde se encuentre enrolado, y documentación necesaria a fin de cotejar y validar sus aptitudes y circunstancias de habilitación profesionales. En ocasión de procurar percibir sus honorarios, resultará condición previa e ineludible la presentación de su inscripción tributaria completa. Los USUARIOS PROFESIONALES suscriptos a la plataforma declaran en forma indeclinable la inexistencia de relación de dependencia y/o vínculo laboral alguno respecto de **DOCTORPLUS S.A.**, en los términos de la Ley 20744, 24013 y ccs.; en consonancia con lo expuesto, se establece en forma expresa la inexistencia de obligación respecto de aportes previsionales, sindicales o vinculados a la seguridad social por parte de **DOCTORPLUS S.A.**

**DOCTORPLUS** se compromete a extremar la instrumentación de cuanto resulte pertinente en procura de verificar que la información aportada relativa a la identidad del USUARIO PROFESIONAL sea absolutamente fidedigna. Sin perjuicio de ello, **DOCTORPLUS** no puede garantizar que los datos de identificación, ingresados por el profesional de la salud sean correctos. En tal sentido, **DOCTORPLUS** se reserva el derecho de aceptar o no la creación de la cuenta del USUARIO PROFESIONAL, implementando a tal fin controles regulares para evitar la existencia de casos de falsificación de identidad.

## **RESPONSABILIDAD**

**DOCTORPLUS** se limita a poner a disposición de los Usuarios un espacio virtual mediante una plataforma que les permite establecer un vínculo comunicacional vía Internet entre éstos (pacientes y profesionales), a partir del cual se establecerán y acordarán turnos médicos, efectuarán consultas médicas a distancia y emitirán diagnósticos y/o diagnósticos preliminares que serán plasmados en el Perfil de Salud del paciente (Historia Clínica), ofreciendo el marco tecnológico adecuado y legalmente protegido a fin de garantizar el almacenamiento de datos concernientes a dicho vínculo paciente-profesional. **DOCTORPLUS** no interviene en el perfeccionamiento del citado vínculo, ni se responsabiliza por diagnósticos emitidos, servicios ofrecidos, u origen de la información almacenada. Tampoco será responsable respecto de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por la veracidad de la información que provee.

Asimismo, **DOCTORPLUS**, fomenta la no búsqueda de consejos y soluciones médicas en buscadores de Internet; de igual modo, pregona que **la utilización de los servicios de la plataforma complementan -más no reemplazan- a las consultas médicas personales a un médico o profesional de la salud.** Por consiguiente, se deja asentado que el servicio de la plataforma NO es un servicio de emergencias médicas, y tampoco resulta recomendable su uso ante situaciones graves o en las que exista riesgo de vida.

Los Usuarios suscriben mediante la aceptación de estos términos y condiciones, un reconocimiento expreso de hecho que **DOCTORPLUS** S.A. resulta ser meramente una plataforma digital no asimilable a un Centro Médico, Consultorio o Clínica y, por ende, la eximen de cualquier pretendida responsabilidad que pretendiere serle atribuida con relación a toda situación emergente del vínculo estricto entre profesional-paciente. Dicha eximición, se hace extensiva a sus titulares, directores, gerentes, empleados, agentes, socios, operarios, anunciantes, empresas afiliadas, representantes y apoderados.

Los Usuarios Profesionales suscritos a la plataforma, deberán -sin perjuicio de las validaciones académicas y demás ya referidas- acreditar la contratación de un seguro de mala praxis profesional como condición previa e ineludible a su efectiva registración. Cualquier modificación y/o renovación en torno a dicho recaudo, deberá ser comunicado por el Profesional a **DOCTORPLUS** por medio fehaciente.

**DOCTORPLUS** no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, así como a errores u omisiones de los que pudieran adolecer las informaciones y servicios contenidos en el Sitio Web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo, ni asume ningún deber o compromiso de verificar ni de vigilar sus contenidos e informaciones. Asimismo, **DOCTORPLUS** no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento del Sitio Web y en, consecuencia, excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los servicios habilitados en el mismo, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas web o a aquellas desde las que, en su caso, se presten dichos servicios. **DOCTORPLUS** declina toda responsabilidad por los daños informáticos o de otro tipo que pudiera ocasionar al Usuario visitante en el acceso a los contenidos de este Sitio Web. Por ello, **DOCTORPLUS**, sin perjuicio de procurar implementar los más modernos sistemas tecnológicos a tal fin, no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del Usuario o de terceros.

La nómina de profesionales, Instituciones o Centros Sanitarios en el Sitio Web no supone garantía o recomendación alguna por parte de **DOCTORPLUS** respecto de los servicios ofrecidos por tales profesionales, Instituciones o centros. La misma se produce, únicamente, con fines informativos, siendo tales centros o profesionales los únicos responsables de los servicios ofrecidos a través de los mismos.

A todos los fines legales y administrativos vigentes, la consulta a efectuar por el Usuario Paciente se tendrá como efectuada en el domicilio registrado del Profesional Médico actuante.

Ningún contenido del Sitio Web podrá considerarse como una recomendación de carácter médico excepto las secciones Consulta Express y Video Consulta por las cuales los profesionales de las Salud podrán en ciertas circunstancias dar un aviso o consejo médico.

**DOCTORPLUS** advierte al Usuario expresamente, que la información o asesoramiento proporcionado mediante la Plataforma por los Profesionales



Médicos deberá tomarse sólo como una guía y no como una recomendación definitiva para adoptar ninguna acción específica.

**DOCTORPLUS** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de los servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del Sitio Web.

**DOCTORPLUS** se reserva el derecho de impedir al usuario y/o cliente el acceso y uso de los servicios de sus portales web, en cualquier momento y sin previo aviso, en caso de incumplimiento de las condiciones generales y particulares de uso y en caso de actos contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

**DOCTORPLUS** no será responsable por los eventuales daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas, como ser: retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de DOCTORPLUS S.A. En tal sentido el Usuario reconoce que internet es una red pública y que como tal no puede atribuirse a DOCTORPLUS S.A. ninguna responsabilidad por daños resultantes del uso de la misma

### **DERECHO DE MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

**DOCTORPLUS** es una marca registrada. Todos los servicios e información que se ofrecen en el Sitio (incluyendo documentación, textos, dibujos, gráficos y fotos, etc.) que no posean identificación de los titulares de las marcas, se consideran de propiedad de **DOCTORPLUS**, teniendo éste todos los derechos reservados. Por todo ello, queda prohibido el uso de todas las marcas utilizadas en el Sitio, sin contar con el previo consentimiento de los respectivos titulares.

Los derechos de autor sobre cualquier información o servicios brindados en el Portal, se encuentran debidamente registrados por el titular de dicho servicio o información, conforme a las leyes vigentes en la materia en la República Argentina. Toda publicación, retransmisión o redistribución de cualquier material que constituya parte de la información publicada en el Sitio, se encuentra

expresamente prohibida si no cuenta con el previo consentimiento escrito del respectivo dueño o autor.

En todos los casos se visualizarán en pantalla los avisos relacionados a la propiedad de la información, no pudiendo el usuario modificarlos o suprimirlos de ninguna manera. Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción, sea total o parcial sin la previa autorización de parte de **DOCTORPLUS**.

## **ENLACES**

Aquellas personas o entidades que se propongan establecer un hiperenlace entre su página web y el Sitio Web (en adelante, el "hiperenlace") deberán cumplir las condiciones siguientes: A. el hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home del Sitio Web, pero no podrá reproducirla de ninguna forma; B. no se creará un frame sobre las páginas del Sitio Web; C. no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre **DOCTORPLUS**, sus directivos, sus empleados y los servicios suministrados a través del Sitio Web; D. no se declarará ni se dará a entender que **DOCTORPLUS** ha autorizado el hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios ofrecidos o puestos a disposición desde la página web en la que se establece el Hiperenlace; E. excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo hiperenlace, la página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a la **DOCTORPLUS**; y F. la página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros. El establecimiento del hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre **DOCTORPLUS** y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de **DOCTORPLUS** de sus contenidos o servicios. En caso de existencia de enlaces o links habilitados en este Sitio Web pueden conducir al Usuario a otros sitios y páginas web gestionadas por terceros, sobre los que **DOCTORPLUS** no ejerce ningún tipo de control, **DOCTORPLUS** no asume ningún deber de vigilar ni de verificar las informaciones o contenidos de los otros sitios o páginas web a los que quepa acceder mediante dichos hiperenlaces existentes en el Sitio Web. Asume exclusivamente el deber de suprimir del Sitio Web, con la mayor brevedad posible, las informaciones, contenidos o servicios que no se correspondan con la realidad, atenten contra cualquier normativa aplicable o puedan inducir a error o causar daño al Usuario.

## **LEGISLACION APLICABLE**

El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la ley de la REPÚBLICA ARGENTINA.